

Algemene Voorwaarden

Trouw met mij – Yvonne Hak-Spanjaard

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door, Yvonne Hak-Spanjaard in haar rol als zelfstandig trouwambtenaar (Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand – BABS).



1. Algemeen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Yvonne Hak-Spanjaard (hierna de BABS), de Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand die een rol vervult in de (huwelijks)ceremonie
- b) Cliënt: natuurlijke personen die met de BABS een Overeenkomst hebben gesloten of wensen te sluiten
- c) Overeenkomst: een aanbieding van de BABS of een opdracht verstrekt door Cliënt aan de BABS welke zowel door Cliënt als de BABS is aanvaard.
- d) Diensten: de voor Cliënt verrichte werkzaamheden door de BABS.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Cliënt en de BABS is pas dan rechtsgeldig na schriftelijke ondertekening door beide partijen, of door een wederzijdse akkoordverklaring per email. Cliënt is dan een aanbetaling van n €200,- verschuldigd. Cliënt ontvangt daarvoor een factuur.

3. Vergoeding en betaling

- a) De vergoeding voor de Diensten door de BABS in Nederland, die beschreven is in de Overeenkomst is exclusief reis-, verblijf- en parkeerkosten en exclusief eventuele kosten voor een ééndaagse benoeming in de trouwgemeente. Er is geen BTW verschuldigd.
- b) Bij verlening van de Diensten in het buitenland komen er additionele kosten bij, zoals onder meer reis- en verblijfskosten en een eventuele huurauto. Deze kosten worden vooraf begroot en door beide partijen goedgekeurd.
- c) De betaling van het restbedrag dient minimaal twee weken voor de ceremonie te worden betaald. Cliënt ontvangt daarvoor een factuur.
- d) Indien Cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan vanaf die datum de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Cliënt is alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij in gebreke blijft door een of meerdere facturen niet te voldoen.

4. Calamiteit en ziekte

Indien de BABS haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, is zij nimmer tot enige vorm van vergoeding van door bruidspaar geleden mogelijke directe of indirecte schade verplicht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, weercode rood, files, omleidingen, ziekte of zaken die mogelijkerwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gemaakt. In deze gevallen zal er door de BABS in overleg met bruidspaar worden gezocht naar vervanging of andere oplossingen. Mocht geen vervanging kunnen worden gevonden dan hoeft bruidspaar het resterende deel van de overeengekomen vergoeding, niet te voldoen.

Indien de trouwlocatie verandert en dit extra werk tot gevolg heeft voor de BABS, dan dienen er in goed overleg additionele afspraken gemaakt te worden, die door beide partijen goedgekeurd dienen te worden.

5. Informele akten

Indien in de Overeenkomst is overeengekomen dat de BABS zogenoemde informele akten (Ceremonieel huwelijk, herbevestiging) maakt, dan kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

6. Aansprakelijkheid

- a) De BABS is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, welke voor Cliënt of voor derden ontstaat als gevolg van de door de BABS verleende Diensten, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet, nalatigheid of grove schuld.
- b) De door de BABS te betalen totale schadevergoeding wegens een in artikel 6a. genoemde toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Diensten, zal nooit meer bedragen dan de vergoeding genoemd in de Overeenkomst tussen de BABS en Cliënt.

7. Annulering

Wanneer het huwelijk wordt geannuleerd, worden reeds voldane facturen niet gecrediteerd. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief of per e-mail met kennisgeving van ontvangst te worden gedaan.

8. Ontbinding

De Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval:

- a) De Cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.
- b) De Cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, Cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.
- c) Van overlijden van de trouwambtenaar van 'Trouw met mij'.
- d) Van ziekte van de trouwambtenaar van 'Trouw met mij' op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.
- e) De Cliënt per aangetekende brief of per e-mail met kennisgeving de BABS informeert dat het huwelijk geannuleerd wordt.

9. Geheimhouding

De BABS is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van en over de Cliënt die zij in het kader van deze Overeenkomst heeft verkregen.

10. Klachten

Klachten betreffende de verrichte Diensten door de BABS dienen door Cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 8 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan Cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van de BABS ontstaan, volledig voor rekening van Cliënt.

11. Wijziging voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met Cliënt. Voor Overeenkomsten gesloten met 'Trouw met mij' is het Nederlands recht van toepassing.